

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГБУЗ РТ «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РТ «Республиканская психиатрическая больница» (далее – Медицинская организация).
2. Настоящее положение разработано в соответствии с нормативными актами:
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;
 - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом РФ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;
 - Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации"
 - Приказом Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
 - Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Тыва;
 - приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 08.08.2019 г. № 841 «Об организации оказания платных медицинских услуг, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Республики Тыва»;
 - приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 08.08.2019 г. № 842 «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые подведомственными медицинскими организациями Республики Тыва».
3. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги только по специальному разрешению Министерства здравоохранения Республики Тыва № 1/15 от 02 февраля 2015 года на оказание платных услуг.
4. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии медицинской деятельности, полученной в установленном порядке.

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

5. Предоставление платных медицинских услуг определяются по соглашению сторон, и оформляется договором, в котором указываются объем оказываемых услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, адреса и реквизиты сторон.
6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
8. Предоставление платных медицинских услуг населению медицинской организацией осуществляется по решению Республиканской комиссии по выдаче разрешения на оказание платных услуг.
9. Медицинская организация обязана обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
10. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:
 - иные условия, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой

специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, являющимся бюджетным государственным учреждением, устанавливается учредителем – Министерством здравоохранения Республики Тыва.
12. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
13. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Информация о медицинской организации и предоставляемых платных медицинских услугах

14. Медицинская организация доводит до сведения граждан (потребителей) в наглядной и доступной форме посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:
 - Наименование учреждения: государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Тыва «Республиканская психиатрическая больница».
 - Юридический адрес: Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Островная, д. 6.
 - Тел./факс: 8 (394-22) 5-38-30, эл. адрес: rguzrpb@yandex.ru
 - Адрес стационарного отделения «Республиканская психиатрическая больница»: г. Кызыл, ул. Островная, д. 6.
 - Адрес диспансерного отделения «Республиканская психиатрическая больница»: г. Кызыл, ул. Оюна-Курседи, 157А.
 - Адрес Центра психического здоровья детей и подростков: г. Кызыл, ул. Комсомольская, д. 37А.
 - Копия документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц.
 - Копия лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией), а также наименование, адрес место нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
 - Перечень и стоимость платных медицинских услуг, утвержденный приказом Министерства здравоохранения РТ.
 - Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления и получения услуг в соответствии с настоящим Положением.
 - Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

- Режим работы отделений и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.
 - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
 - Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предусмотренных действующим законодательством
 - Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
 - Книга отзывов и предложений.
15. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
16. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления:
- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
17. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора
18. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

19. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

20. Договор с пациентом (физическим лицом) по амбулаторно-поликлиническому звену может быть заключен в устной форме на основании п. 2 ст. 159 ГК РФ.

Для стационарных больных договор должен быть заключен в письменной форме при наличии информированного согласия пациента о предоставлении ему платных медицинских услуг.

Договор с юридическим лицом оформляется в письменной форме в соответствии со ст. 161 ГК РФ.

При предоставлении разовых (однократных) медицинских услуг договором считается кассовый чек или специальный бланк строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денег и вид услуги.

21. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

22. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

23. По требованию потребителя (заказчика) исполнитель предоставляет расчет стоимости медицинской услуги.
24. Для отдельных категорий граждан, перечень которых определен согласно приложению к настоящему положению, устанавливается льготная стоимость платных медицинских услуг.
25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

26. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
28. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
29. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
30. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
31. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

Порядок предоставления платных медицинских услуг

32. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
33. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя),

данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

34. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
35. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
36. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации. Доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий и целевым комплексным программам, не должны ухудшаться.
- Оказание платных медицинских услуг проводится в специально выделенное время. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.
- Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:
- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
 - если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.
37. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.
38. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается соответствующая документация (договор или чек, квитанция).
39. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Порядок учета средств, полученных от оказания платных услуг

40. Медицинская организация ведет отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (личные средства граждан, безналичные расчеты предприятий, организаций и т. д.).
41. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов предприятиями, организациями, а также в учреждениях банков или непосредственно в медицинской организации.
42. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин используются бланки, являющимися документами строгой отчетности, утвержденными в установленном порядке (письмо Минфина №16-00-30-35 от 20.04.95 г.). Медицинская организация обязана выдавать потребителю кассовый чек или копию бланка, подтверждающий прием наличных денег.
43. Денежные средства, получаемые медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счете специальных средств. Смета доходов и расходов на текущий год представляется в Министерство здравоохранения Республики Тыва в установленном порядке.
44. При возникновении необходимости на введение дополнительных услуг медицинская организация вносит предложения в Министерство здравоохранения Республики Тыва о необходимости утверждения цен на новые виды платных услуг, с предъявлением экономических обоснований и расчетной документации.
45. Медицинская организация обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов представленных платных медицинских услуг населению и представлять отчетные данные в установленные сроки.
46. Отчет по платным медицинским услугам обязательно должен отражать расшифровку по видам услуг: медицинским (расшифровка) и прочим (расшифровка).
47. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются (согласно утвержденному Порядку распределения средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг) и используются медицинской организацией, согласно утвержденной сметы доходов и расходов, которая уточняется в установленном порядке.

Ответственность исполнителя

и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

48. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
49. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
50. Контроль за соблюдением установленных Правил порядка предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

51. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе по своему выбору по результатам клинико-экспертной комиссии:
- назначить новый срок оказания услуги,
 - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
 - потребовать исполнения услуги другими специалистами,
 - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
52. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты или возврата части.
53. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
54. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за исполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также иными основаниями, предусмотренные законом.

Порядок установления платных медицинских услуг отдельным категориям граждан

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 50 % от стоимости услуг предоставляются следующим категориям граждан:

- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- инвалиды I, II, III групп;
- пенсионеры;
- ветераны;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;
- военнослужащие, проходившие военную службу на территориях государств Закавказья, Прибалтики и Республики Таджикистан, а также выполнявшие задачи в условиях чрезвычайного положения и при вооруженных конфликтах;
- многодетные женщины.

Основанием для предоставления льгот на платные медицинские услуги являются только подлинники удостоверений и свидетельств о праве на льготы, а также документ, удостоверяющий личность.

Документы предоставляются до оказания медицинских услуг